

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Г. Махачкала

08.07.2024

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Благотворительная организация «Волна жизни» (далее – Организация) может получить о Пользователе в процессе использования им веб-сайта Организации, расположенном на доменном имени volnazhizni.ru (далее – Сайт), а также при использовании связанного с Сайтом программного обеспечения.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

- 1.1.1. Администрация Сайта (далее – Администрация Сайта) – уполномоченные сотрудники по управлению сайтом, действующие от имени Организации, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных в соответствии с целями обработки персональных данных и иными условиями, определенными Организацией, как описано ниже.
- 1.1.2. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.1.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.1.4. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором или иным, получившим доступ к персональным данным, лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.1.5. Пользователь Сайта (далее – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.
- 1.1.6. Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 1.1.7. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Использование Сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

- 2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту и связанным с ним сервисам. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 2.4. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

### 3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Организации и Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Сайта при регистрации на Сайте или при использовании связанных с ним сервисов.

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем следующими путями:

- Заполнения анкеты-формы регистрации пользователя;
- Заполнения анкеты волонтеры;
- Заполнения форм для осуществления пожертвование;
- Заполнения формы подписки на новости;
- Заполнения формы обратной связи;
- Заполнения иных анкет и анкет-форм регистрации, расположенных на Сайте и содержат:

3.2.1. Фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. Контактный телефон Пользователя;

3.2.3. Адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. Дату рождения;

3.2.5. Город и регион проживания.

3.3. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлены статистические скрипты и системы:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы) и операционной системе;
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим запоминания состояния пользователя (например, авторизации).

3.3.2. Сайт может осуществлять сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется в обезличенной форме с целью выявления и решения технических проблем.

3.4. Сайт и Организация не осуществляют сбор и/или обработку каких-либо иных сведений, кроме указанных выше в настоящей Политике конфиденциальности, без получения на это прямого согласия субъектов соответствующих данных.

### 4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может использовать в целях:
- 4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для предоставления релевантных Пользователю данных.
  - 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
  - 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.
  - 4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
  - 4.1.5. Подтверждения полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
  - 4.1.6. Создания учетной записи для совершения действий на Сайте, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
  - 4.1.7. Регистрации Пользователя в качестве волонтера Организации.
  - 4.1.8. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии его подписок и прочей информации.
  - 4.1.9. Обработки и получения платежей.
  - 4.1.10. Предоставления Пользователю клиентской поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
  - 4.1.11. Предоставления Пользователю с его согласия обновлений данных и специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта.
  - 4.1.12. Улучшения качества веб-сайта путем анализа действия Пользователя на сайте.

## 5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока (но не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных), любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения Организацией обязательств в рамках взаимодействия с Пользователем, оформленным на Сайте.
- 5.3. Пользователь соглашается с тем, что Организация размещает на Сайте информацию о суммах пожертвований, полученных Организацией, с указанием фамилии, имени, отчества либо наименования организации Пользователя. Размещаемые на сайте данные Пользователя – физического лица не должны давать возможность для однозначной идентификации персональных данных третьими лицами. Пользователь вправе отказаться от указания каких-либо из указанных выше данных на Сайте.
- 5.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

- 5.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
- 5.8. Согласие на обработку персональных данных действует до тех пор, пока Пользователь не отзовет его в письменном виде.
- 5.9. Организация осуществляет обработку персональных данных Пользователей с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

## 6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

### 6.1. Пользователь обязан:

- 6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
- 6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

### 6.2. Администрация Сайта обязана:

- 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
- 6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, публикацию, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.2 настоящей Политики конфиденциальности.
- 6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, а также уточнить или уничтожить соответствующие персональные данные, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
- 6.2.5. Предоставлять Пользователю по запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 7.2 настоящей Политики конфиденциальности.
- 7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:
  - 7.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
  - 7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.
  - 7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать:  
[fondvolnazhizni@gmail.com](mailto:fondvolnazhizni@gmail.com)
- 9.4. Действующая политика конфиденциальности размещена на странице по адресу:  
<https://volnazhizni.ru/legal/>